

Síaréna Kft

8413 Eplény, Veszprémi út 66/a

Adószám: 13500270-2-19

Cégjegyzékszám: 19-09-508208



Síaréna Vibe Park webáruház

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Tartalom

Síaréna Vibe Park webáruház.....	1
Általános szerződési feltételek (ÁSZF).....	1
1. Általános rész	3
2. A Szolgáltató adatai	4
3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre	4
4. A megrendelés folyamata.....	5
5. Belépőjegy.....	6
6. Az elállás joga	7
7. Reklamáció.....	7
8. Ügyfélszolgálat	8
9. A szerződés alakja és létrejöttének időpontja	8
10. Felelősségkorlátozás	9
11. Adatvédelem	9
12. Covid-19 szabályok.....	10
13. A Síaréna Kft-re, mint Szolgáltatóra vonatkozó különös szabályok.....	11

1. Általános rész

A **Síaréna Vibe Park webáruházának** (továbbiakban webáruház) böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a siarena.hu webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért. Jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató által az Ügyfelek részére eladásra felkínált belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

A Szolgáltató a belépőjegyek értékesítésén túlmenően más termékeket, szolgáltatásokat is értékesíthet (merchandising termékek, étkezés, ital, egyéb szolgáltatások stb.). Amennyiben e termékek értékesítésére vonatkozó szabályok eltérnek az általános szabályoktól, úgy a jelen ÁSZF ezt külön jelzi.

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint az Ügyfélre terjed ki.

Az ÁSZF hatálya nem terjed ki és a fizetést bonyolító pénzügyi intézetre.

Az ÁSZF határozatlan időre szól.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy **jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa** és a Szolgáltatás használata tekintetében új vagy további feltételeket állapítson meg. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató az Ügyfelet a módosítás hatálybalépését megelőzően oly módon értesíti, hogy a változásokat legalább a változás hatályba lépését megelőzően 8 (nyolc) nappal közzéteszi az internetes honlapján és/vagy e-mailt küld Ügyfélnek az általa megadott mindenkor hatályos email címére.

A Szolgáltató nem köteles a fenti 8 (nyolc) napos határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása valamely, a Szolgáltató adataiban bekövetkezett változás, a Szolgáltatás új honlapokra való kiterjesztése, új szolgáltatás vagy fizetési mód, megoldás bevezetése, valamint jogszabályi rendelkezés vagy annak változása miatt válik

Síaréna Kft
8413 Eplény, Veszprémi út 66/a
Adószám: 13500270-2-19
Cégjegyzékszám: 19-09-508208



szükségessé, illetve ha a módosítás a már nyújtott vagy Ügyfél által igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti.

2. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Síaréna Kft
Székhely: 8413 Eplény, Veszprémi utca 68/A
Adószám: 13500270219
Cégjegyzékszám: 1909508208
Elérhetőség: info@siarena.hu
Telefonszám: +36 70 4257674

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház a Síaréna Vibe Park-ba szóló belépőjegyeket, voachereket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk.

Az árak bruttó árak, áfát tartalmaznak.

Az Ügyfél által fizetendő összeg az alábbi tételekből tevődik össze: az adott belépőjegyért forintban fizetendő ellenérték és a belépőjegyenként forintban jegyhez rendelt adminisztrációs díj (belépőjegy db / adminisztrációs díj db) együttes összege.

Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet és Ügyfél tudomásul veszi, hogy a belépőjegy után minden esetben a feltüntetett áron felül belépőjegyenként meghatározott mértékű adminisztrációs díj (belépőjegy db / adminisztrációs díj db) kerül felszámításra, amelyet Ügyfélnek a megvásárolni kívánt valamennyi belépőjegy vételárával együtt ki kell egyenlítenie. **Az adminisztrációs díjat a Szolgáltató nem téríti vissza az Ügyfélnek semmilyen jogcímen.**

A belépőjegyek árának meghatározása Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a belépőjegyek vételárát, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

4. A megrendelés folyamata

Az Ügyfél a webáruházban regisztráció nélkül böngészhet a webshopban kínált termékek között.

Az Ügyfél a kiválasztott termék felületén a kívánt darabszám megadása után az adott Esemény „Vásárlás” menüpontjára kattintva, a kosárba helyezve kezdeményezhet vásárlást. A fizetési folyamat részeként az Ügyfél a K&H bank vagy Barion internetes fizetési felületére kerül átirányításra, ahol kezdeményezheti a termék(ek) vételárának kiegyenlítését a bankkártya adatainak megadásával, illetve a tranzakció jóváhagyásával.

A sikeres tranzakció után, „Sikeres vásárlás” felirat jelenik meg a képernyőn.

Amennyiben az Ügyfél a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt belépőjegyeket, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az Ügyfél ne ismételje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató ügyfélszolgálatával, amely a problémát orvosolja.

A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A vásárlást követően a Szolgáltató egy e-mailt küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amely **csatolt dokumentumként tartalmazza az E-ticketet**. Az E-ticket egy teljes értékű elektronikus jegy. Az E-ticketen lévő számsor és vonalkód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A vonalkódot helyszíni belépéskor elektronikusan ellenőrzik.

A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése az Ügyfél által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus. Amennyiben email fiókjában nem találja e-ticketünket tartalmazó emailünket, kérjük, ellenőrizze fiókja spam mappáját is

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás használata során valós, pontos, aktuális és teljes körű adatokat ad meg, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy azokat folyamatosan időszerű állapotban tartja, és szükség esetén frissíti, hogy azok mindig pontosak, valósak, aktuálisak és teljes körűek maradjanak. Az Ügyfél által megadott, hibás adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt indokolt esetben visszautasítsa vagy bármikor átmenetileg, vagy véglegesen visszavonja, így különösen:

- a) valótlan vagy hiányos adatok megadása;
- b) a Szolgáltató és/vagy más Ügyfelek személyes adataival, a szolgáltatással, internetes honlap biztonságával vagy a belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

A Szolgáltató minden vásárlásról számlát állít ki, a számla kiállításának időpontjában hatályos adatokkal és azokat az Ügyfél részére automatikusan megküldi.

Az Ügyfelet teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

5. Belépőjegy

A vásárlás akkor tekinthető véglegesítettnek, amikor a belépőjegyét is tartalmazó visszaigazoló email az Ügyfél számára hozzáférhetővé válik.

Az A/4 formátumú, egyedi kóddal ellátott belépőjegyet az Ügyfél köteles telefonon vagy kinyomtatva a Síaréna Vibe Parkba való belépéskor felmutatni. Ennek elmulasztása esetén a belépőjegy birtokosától a belépés megtagadható.

Ügyfél tudatában van annak, hogy a belépőjegy semmilyen más dokumentummal nem pótolható. Ügyfél tudomásul veszi, és egyetért azzal, hogy a belépőjegyén található egyedi kódot a Síaréna Vibe Park elektronikusan ellenőrzi a beengedést követően azonnal érvényteleníti.

A belépés feltétele a belépőjegy érvényességének ellenőrzése. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg a belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

Ügyfél a belépőjegy megvásárlásával kötelezi magát arra, hogy a belépőjegyet kizárólag a megvásárolt jegy tulajdonságainak megfelelően használja, azt lemásolni, leutánozni, reprodukálni, sokszorosítani nem próbálja, és tudomásul veszi, hogy a belépőjegyek annak rendeltetésétől eltérő módon való felhasználása, másolása, utánpótlása, reprodukálása, sokszorosítása polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

6. Az elállás joga

Jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján **nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog** az előre meghatározott időpontban szállást nyújtó (hotelszoba foglalás), szállítási (repülőjegy-foglalás, gépjárműbérlet), étkeztetési (pizzarendelés) vagy szabadidős szolgáltatások (koncertjegy, belépőjegy megrendelés) igénybevételére irányuló online szerződéseknél.

7. Reklamáció

A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet az Ügyfél, a Rendezvényszervező, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

Az Ügyfél tudomással bír arról és elfogadja, hogy a belépőjegy a Síaréna Vibe Park területén belül is csak bizonyos területek látogatására, illetve csak meghatározott időtartam alatti ott tartózkodásra jogosítják fel.

A Síaréna Vibe Park házirendje, a jelen ÁSZF, illetve egyéb közleménye szerint jár el és az ezekben foglalt feltételek szerint váltja vissza a belépőjegyet.

A szolgáltatás árán felül, amelyet a Szolgáltató köteles teljes értéken visszaváltani, Szolgáltató nem kötelezhető semmilyen egyéb vélt vagy valós kár megtérítésére.

Amennyiben a rendezvény **hatósági tiltás vagy korlátozás** (pl. járványügyi helyzet, beleértve Covid-19 járvány) okán marad el, úgy a Szolgáltató jogosult annak eldöntésére, hogy a már megvásárolt belépőjegyek vételárát visszatéríti a jelen pontban rögzítettek szerint, azok későbbi időpontban érvényesek.

8. Ügyfélszolgálat

Telefonos ügyfélszolgálat: + 36 70 425 7674

Ami a Síaréna Vibe Park nyitva tartási idejében érhető el.

E-mail ügyfélszolgálat: az info@siarena.hu e-mail címen érhető el. A Szolgáltató az e-mailben küldött levelekre 3 munkanapon belül válaszol.

Levelezési cím: 8413 Eplény, Veszprémi utca 68/A

9. A szerződés alakja és létrejöttének időpontja

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek.

A szerződés nyelve magyar.

Az űrlap kitöltésével és az áruház részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruház általi visszaigazolásával az Ön megrendelése igénybejelentésnek minősül. Az igénybejelentés megküldésével és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

10. Felelősségkorlátozás

A webáruházon történő vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. A webáruházba küldött rendeléssel minden vevő kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot megértette és elfogadja.

11. Adatvédelem

Az Adatkezelési tájékoztató az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (2016/679/EU rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban került megállapításra.

A részletes adatvédelmi tájékoztató a webáruház oldalán érhető el.

A Szolgáltató az Ügyfelei személyes adatait abból a célból tárolja, hogy azok igényeit minél jobban megismerve a lehető legmegfelelőbb szolgáltatást tudja ajánlani és nyújtani, ideértve a profilalkotás révén történő személyre szabott csomagajánlatok készítését is. Az adatok kezelésének jogalapja a megkötött szerződés teljesítéséhez fűződő érdek vagy az abból fakadó egyéb jogos érdek érvényesítése.

Az Európai Unión kívülre történő adattovábbítás esetén fokozott figyelmet fordítunk adatai biztonságára.

Ügyfeleink személyes adatait az adatkezelés jogalapjául szolgáló hozzájárulás visszavonásáig vagy lejártáig, a szerződés teljesítésétől számított öt éves általános igényérvényesítési határidő elteltéig, illetve a vonatkozó jogszabályok szerinti időpontig kezeljük.

Amennyiben Ügyfelünk személyre szóló tájékoztatást kíván kapni a hozzá kapcsolódóan, általunk kezelt személyes adatok kezeléséről (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, a kezelés időtartamáról, a profilalkotás logikájáról), azt az alábbi kapcsolat felvételi pontokon teheti meg:

E-mail: info@siarena.hu

Telefon: +36 70 425 7674

Személyesen: 8413 Eplény, Malomvölgyi utca 1. Síaréna Vibe Park

Személyes adatai jogszerűtlen kezelése tárgyában a Nemzeti Adatvédelmi Hivatalhoz fordulhat panasszal, a következő elérhetőségeken:

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 (1) 391-1400

Fax: 06 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

12. Covid-19 szabályok

Az Ügyfelek nem léphetnek be a Síaréna Vibe park-ba, ha magukon a COVID-19 megbetegedés bármely tünetét észlelik.

Az Ügyfelek nem léphetnek be a Síaréna Vibe Parkba, ha a megelőző 14 napon belül a COVID-19 tesztjük pozitív lett, vagy ebben az időszakban kapcsolatba kerültek bárkivel, akinek a COVID-19 tesztje pozitív volt.

Amennyiben az Ügyfél a fentiekkel ellentétes kijelentést tesz, a helyszíni szolgáltatások köréből kizárható. Ez esetben az Ügyfél a belépőjegy árát nem jogosult visszaigényelni.

Az Ügyfeleknek – a Szolgáltató által megkívánt módon - meg kell erősíteniük, hogy tisztában vannak a COVID-19 járványhelyzet kapcsán fennálló kockázatokkal.

A rendezvényre érkezéskor – amennyiben a Szolgáltató ezt előírja – az Ügyfelek kötelesek magukat testhőmérséklet-ellenőrzésnek alávetni, maszkot hordani. Amennyiben ezeknek az Ügyfelek nem tesznek eleget, úgy a rendezvényekre való belépést meg lehet tőlük tagadni. Ez esetben a belépőjegyek árának visszaigénylésére nincs lehetőség.

Amennyiben az Ügyfél a rendezvény során nem tesz eleget a Szolgáltató felhívásainak, a belépőjegye érvényteleníthető és a részvétele a rendezvényen megszakítható. Ez esetben az Ügyfél a már beváltott belépőjegy árát nem jogosult visszaigényelni.

13. A Síaréna Kft-re, mint Szolgáltatóra vonatkozó különös szabályok

Vis Maior eset miatt valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve a Szolgáltató bejelentése alapján a szolgáltatás teljes egészében elmarad, vagy a szolgáltatási időszak egy vagy több napján semmilyen program és szolgáltatás sem elérhető, úgy a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított jegy, valamint a rendezvényen igénybe vehető megghiúsult saját szolgáltatás díját, vagy ezek időarányos részét visszatéríti. A Szolgáltató a visszatérítésre kerülő összeg 3 százalékaival megegyező összegű **visszatérítési feldolgozási díjra jogosult**, amelyet a visszatérítés összegével szemben beszámíthat, abból levonhat.

A **visszatérítés rendjére vonatkozó részletes tájékoztatót** a Szolgáltató az eseményt követő 30 (harminc) napon belül teszi közzé. A visszatérítésre az eseményt követő 30 (harminc) nap eltelte utáni 90 (kilencven) napos határidőn belül kerül sor, ha a visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre állnak. Ha valamely visszatérítés vonatkozásában a szükséges adatok az előzőekben írt határidőben nem állnak rendelkezésre, akkor a visszatérítés a határidő lejártát követően az adatok rendelkezésre bocsátásával a jelen ÁSZF szerinti elévülési időn belül kérhető.

Érvényes: 2020. december 29-től visszavonásig.